



RELATÓRIO DE **ATIVIDADES**

2024



SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA CACHOEIRO

QUEM SOMOS

Presidente: Bispo Dom Luiz Fernando Lisboa

Vice-presidente: NERCEDES CANAL

Conselho Deliberativo:

Dimas Magnago

Cristiano Bressan de Souza

Ed Martins André

Valdecyr R. Viguini

Edgard Mendes Baião

Newton Hubmaier Coelho

José Amarildo Parmanhani

Jorge Luiz Chamon

Ronildo Dadalto

Renan Ferreira da Silva

José Onofre (Zito)

Conselho Fiscal

Eliane Souza Parajara

Maurides Correa

Regis Sarandy Carvalho

Ary de Paula Nascimento

Paulo Cesar Dias Magalhães

Paulo Sérgio Paulúcio

Superintendente: Afrânio Emílio Carvalho da Silva

Diretor técnico em 2023: Thiago F. Nora

Missão

Oferecer assistência à saúde com compromisso ético e cristão.

Visão

Ser reconhecido pela sociedade como hospital filantrópico de excelência no atendimento com eficiência e inovação tecnológica, até 2021 no Estado do Espírito Santo.

Negócio

Oferecer assistência a saúde

Valores

Compromisso ético, credibilidade, humanização, misericórdia e sustentabilidade

APRESENTAÇÃO

Fundada em 27 de janeiro de 1900, a Santa Casa de Misericórdia de Cachoeiro de Itapemirim é o hospital mais tradicional da região Sul.

Possui uma estrutura com 204 leitos SUS especializados em traumatologia e atende 24 horas a uma população de 650 mil habitantes em 26 municípios. Tem atualmente 978 funcionários. nos cuidados e promoção à saúde, a entidade tem um forte papel social, participando da gestão do Lar de Idosos Adelson Rebello Moreira, um dos maiores lares de idosos carentes da região.

Outra ação social importante é o projeto Cuidar de Vidas, realizado pela Fazenda da Santa Casa, que trabalha a ressocialização de detentas do presídio de Cachoeiro.

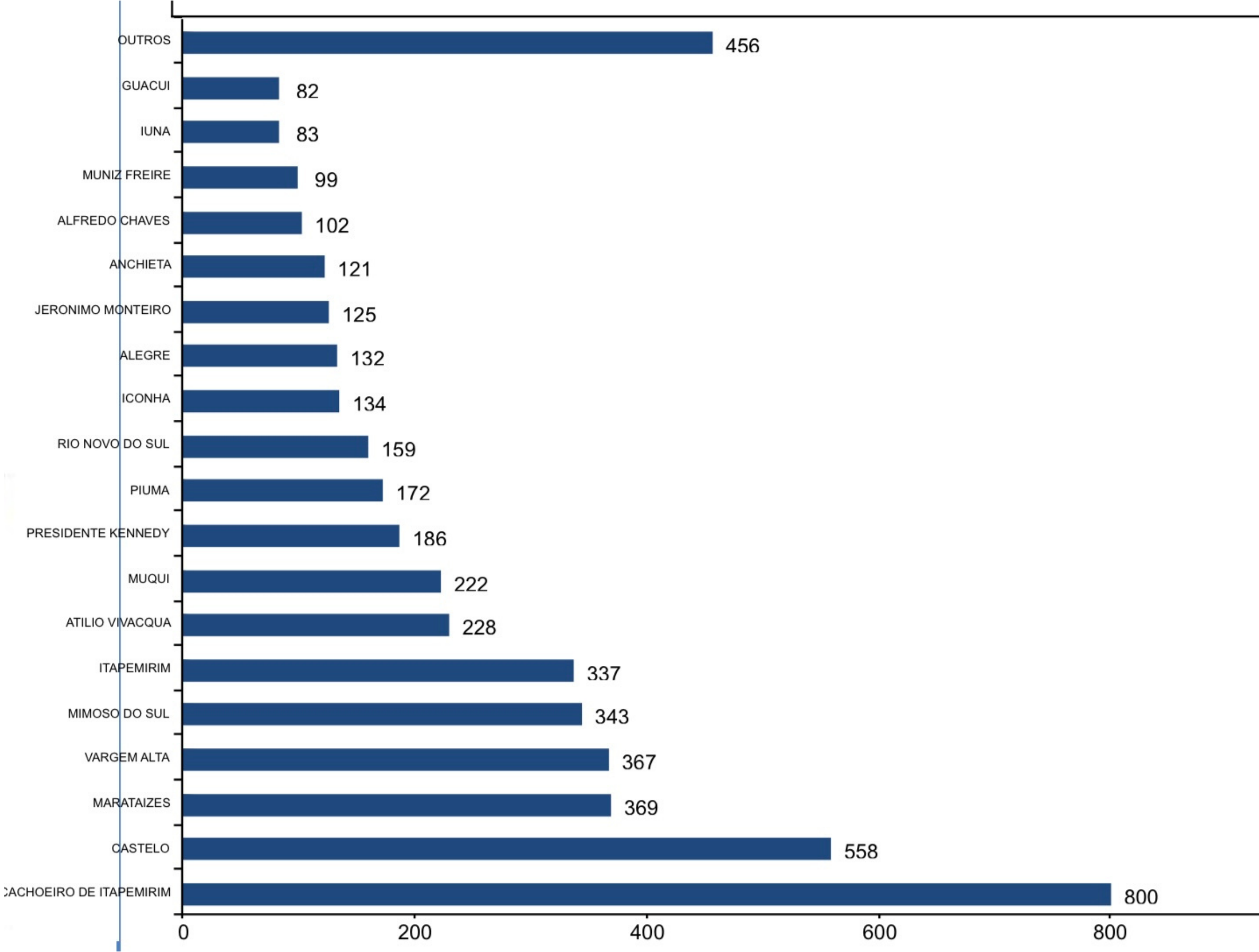
Na área de Ensino e Pesquisa, a Santa Casa Cachoeiro também deixa sua marca com os trabalhos desenvolvidos pelo Centro de Estudos e sendo o primeiro hospital do Sul do Estado a ofertar programa de Residência Médica

REFERÊNCIA NO SUL DO ES

A Santa Casa de Misericórdia de Cachoeiro de Itapemirim é referência para 26 municípios da região sul do Espírito Santo com uma população acima de 650 mil hab.

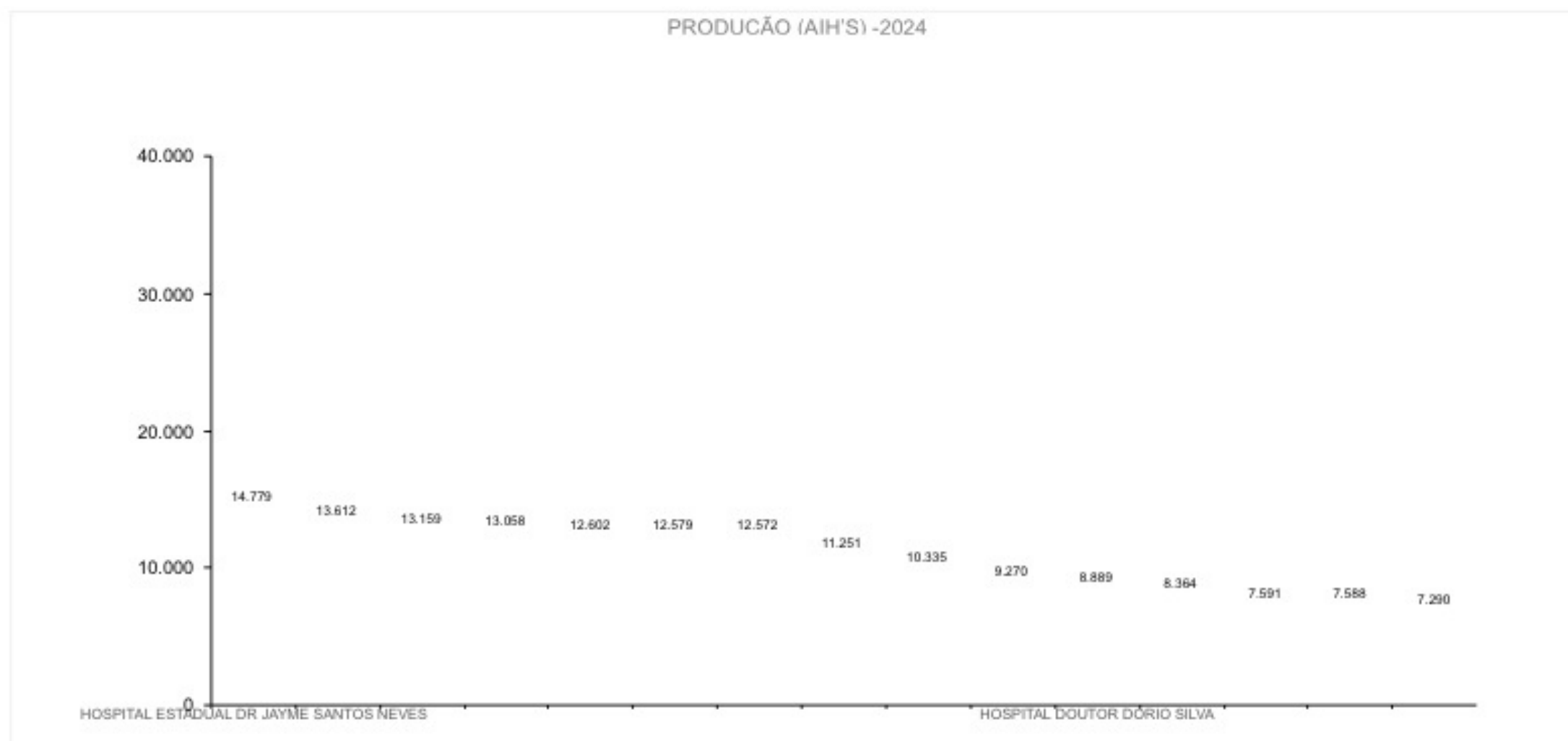


INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO



REFERÊNCIA ESTADUAL

Entre as **15 instituições** que mais produzem no ES, a Santa Casa de Misericórdia de Cachoeiro de Itapemirim ocupou em 2024 a **10º colocação**, sendo o **2º hospital** que mais produz no Sul do Estado.



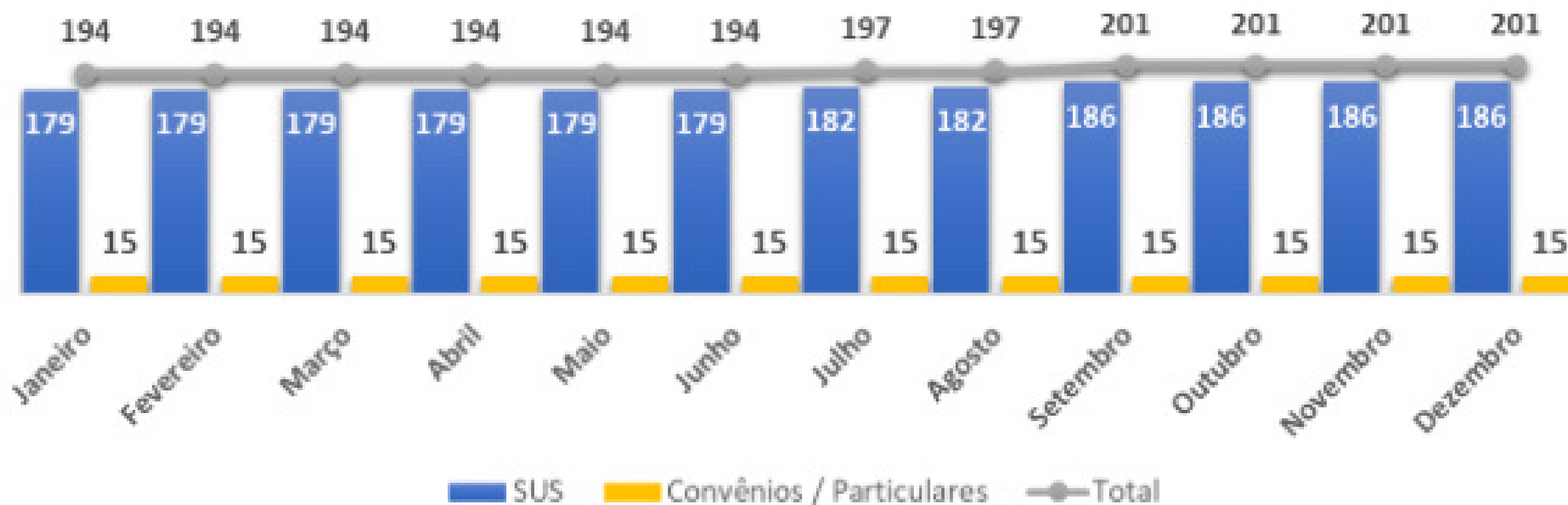
ESPECIALIDADES

- Ortopedia
- Clínica Médica
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Vascular
- Radiologia
- Bucomaxilofacial
- Anestesiologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia



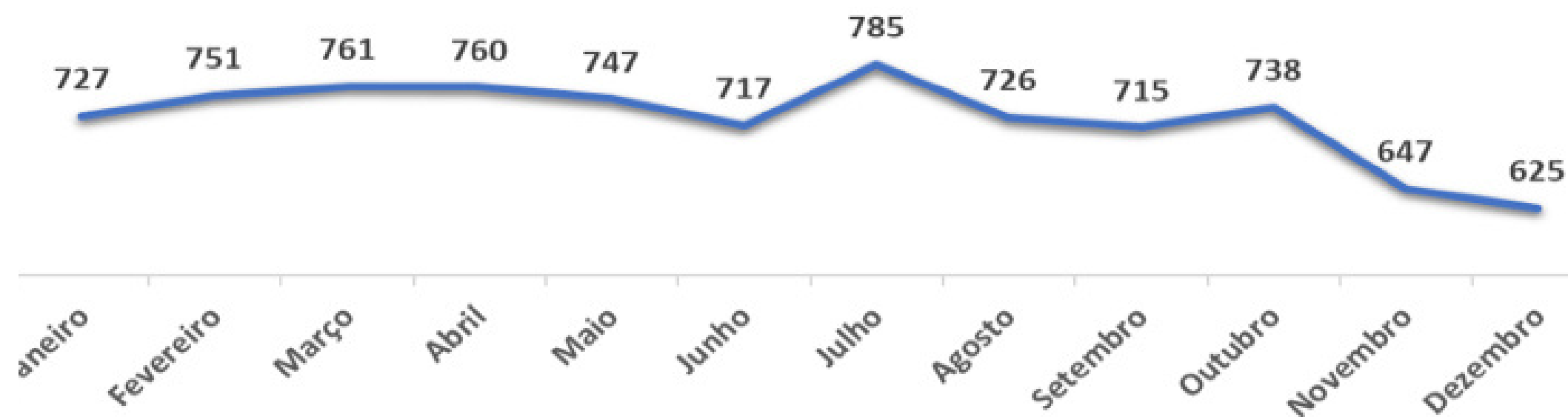
QUADRO DE LEITOS

EVOLUÇÃO DOS LEITOS POR TIPO

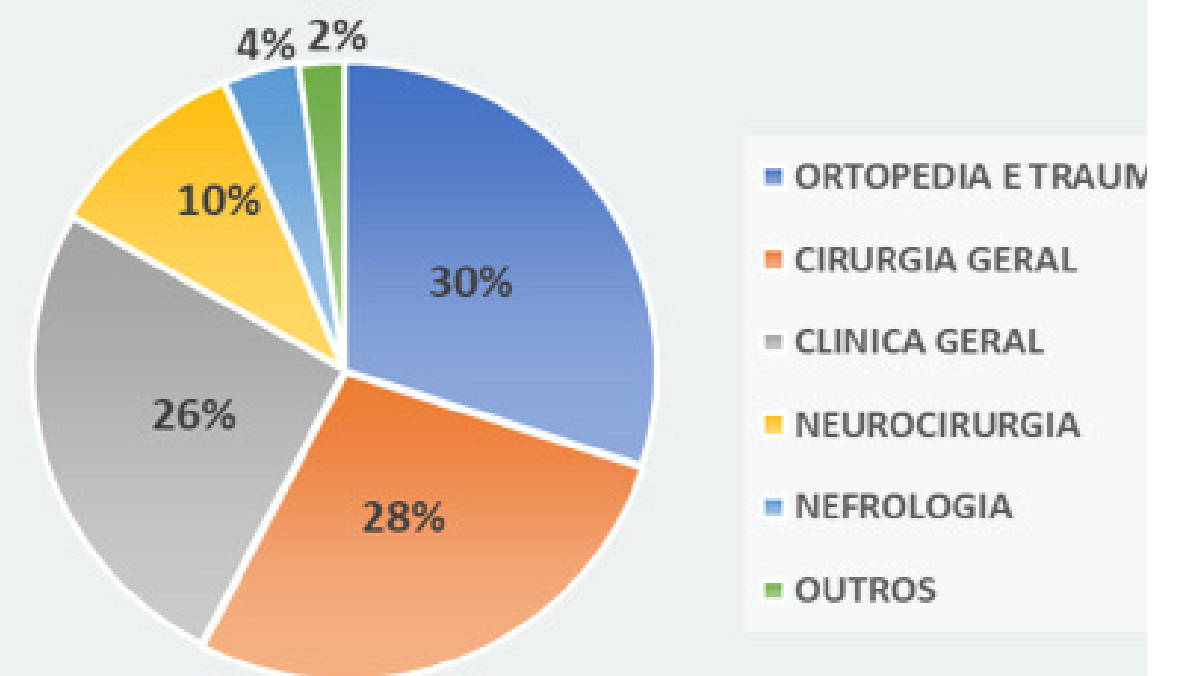


QUADRO DE INTERNAÇÕES

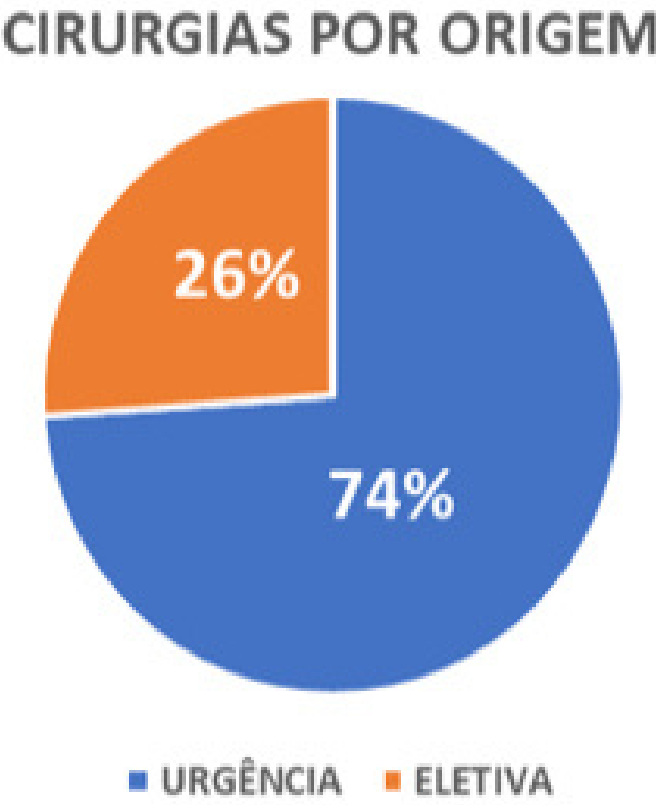
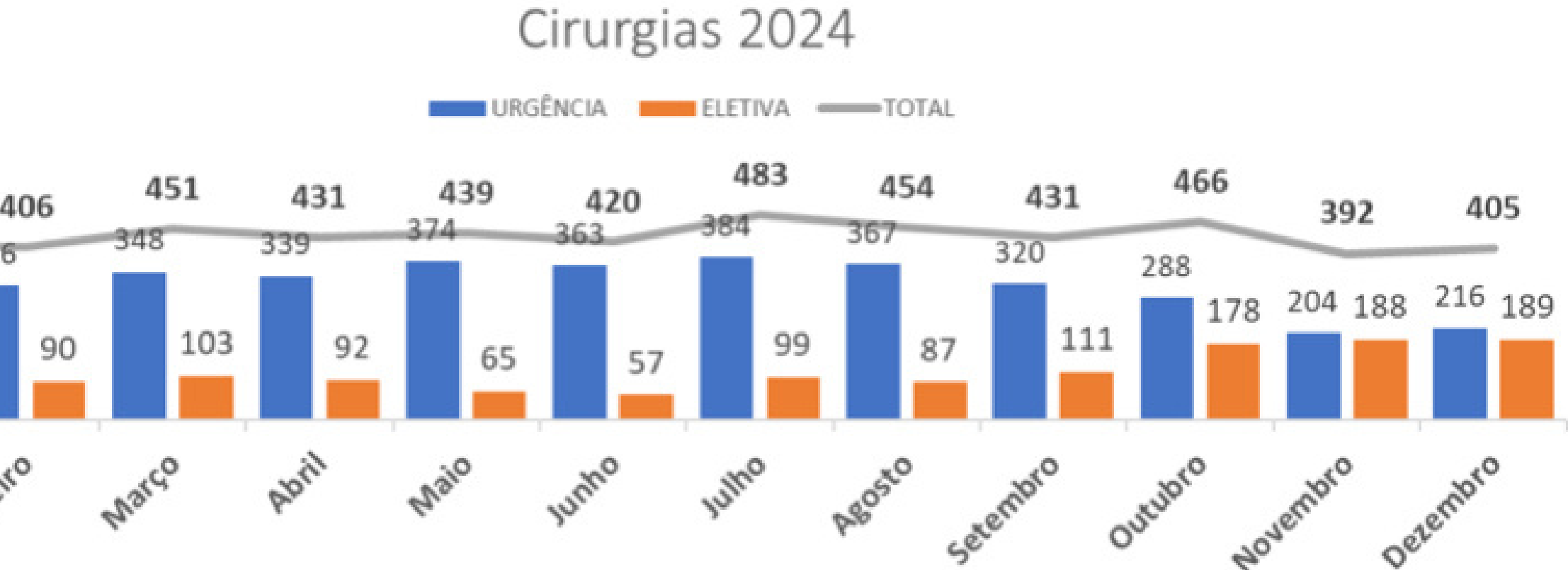
EVOLUÇÃO DAS INTERNAÇÕES



PARTICIPAÇÃO DAS ESPECIALIDADES

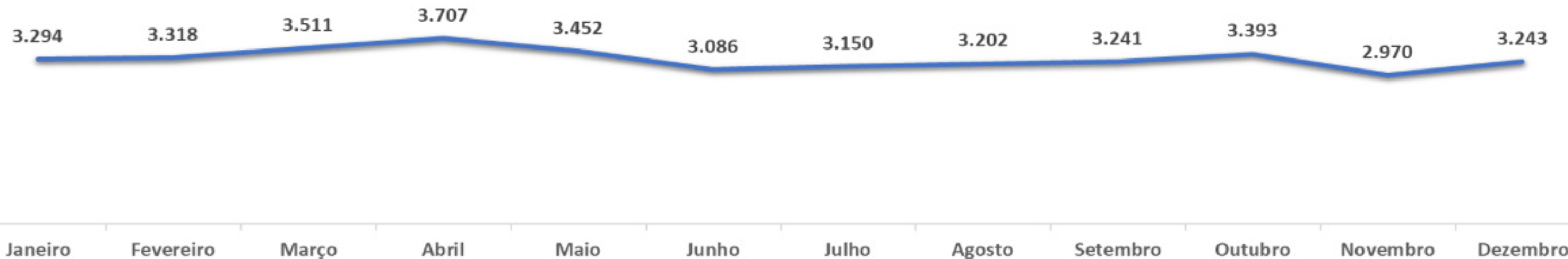


QUADRO DE CIRURGIAS



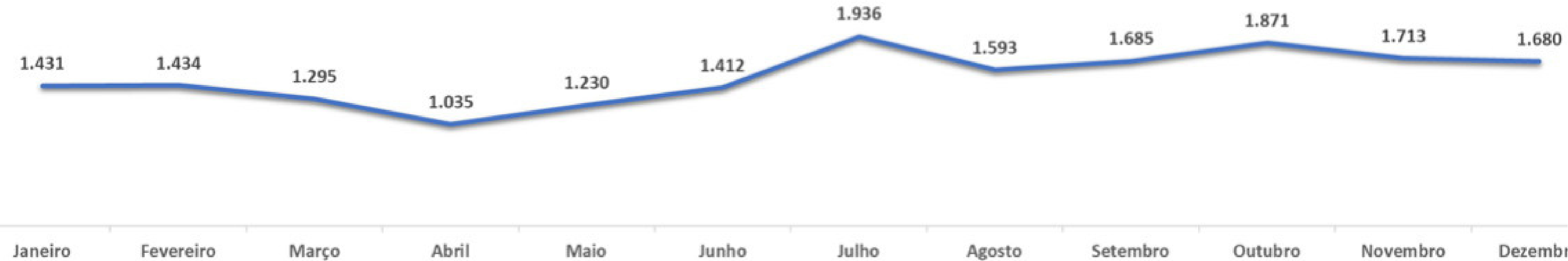
DADOS DO PRONTO SOCORRO

ATENDIMENTOS PRONTO SOCORRO



QUADRO DE AMBULATÓRIO

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



DADOS

AMBULATORIAIS – SESA (REGULADOS)



DADOS

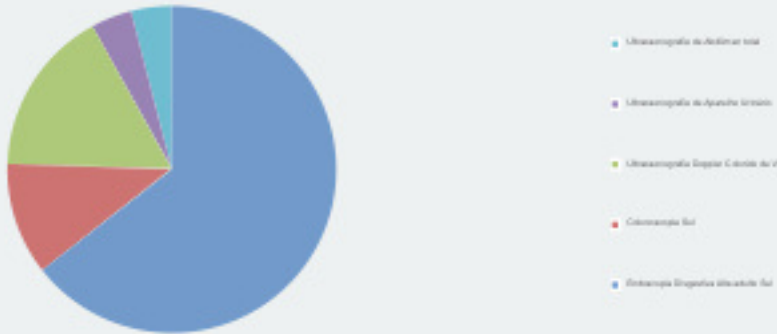
EXAMES SESA (REGULADOS)

Endoscopia Digestiva Alta adulto Sul	0	0	0	0	0	157	201	211	235	230	76	46	96	64,4%
Colonoscopia Sul	0	0	0	0	0	28	30	30	32	37	10	32	17	11,1%
Ultrassonografia Doppler Colorido de Vasos	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	54	41	25	16,4%
Ultrassonografia de Aparelho Urinário	4	6	8	6	6	8	6	6	6	8	5	3	6	4,0%
Ultrassonografia de Abdômen total	8	6	0	6	6	5	6	6	10	8	6	5	6	4,0%
TOTAL	32	32	28	32	32	218	263	273	303	303	151	127	150	100%

EXAMES - (SESA REGULADO)



PARTICIPAÇÃO DOS EXAMES POR TIPO - 2024



DRG – Eficiência Operacional

EVOLUÇÃO DO SCORE SESA ALCANÇADO



Redução significativa da (In) Eficiência Operacional DRG 50%, a partir de maio de 2024. **Alcançado o menor índice histórico em dezembro de 2024, com 99,4%.**

PRINCIPAIS AVANÇOS

Concluída as obras de ampliação dos 20 Leitos de Sala Vermelha, com ampliação da receita em R\$ 562.004,80. Ao todo, estima-se o faturamento total com leitos de sala vermelha em R\$ 1.605.728,00

Aprovada a alteração do perfil assistencial da SCMCI de hospital estratégico para hospital estruturante através da habilitação do novo serviço ortopédico de mão de alta e média complexidade, o que aumentou a receita contratualizada em R\$ 318.493,20.

Ampliação de 10 Leitos de Enfermaria de Clínica Ortopédica para a estruturação do serviço ortopédico de mão elevando a receita bruta para R\$ 332.302,40.

Ao todo, somando os avancos são mais de R\$ 1,4 milhão mensal

Incentivos para custeio e manutenção do banco de sangue da Santa Casa de Misericórdia Cachoeiro no valor de aproximadamente R\$ 200 mil. (Em andamento)

HEMODIÁLISE

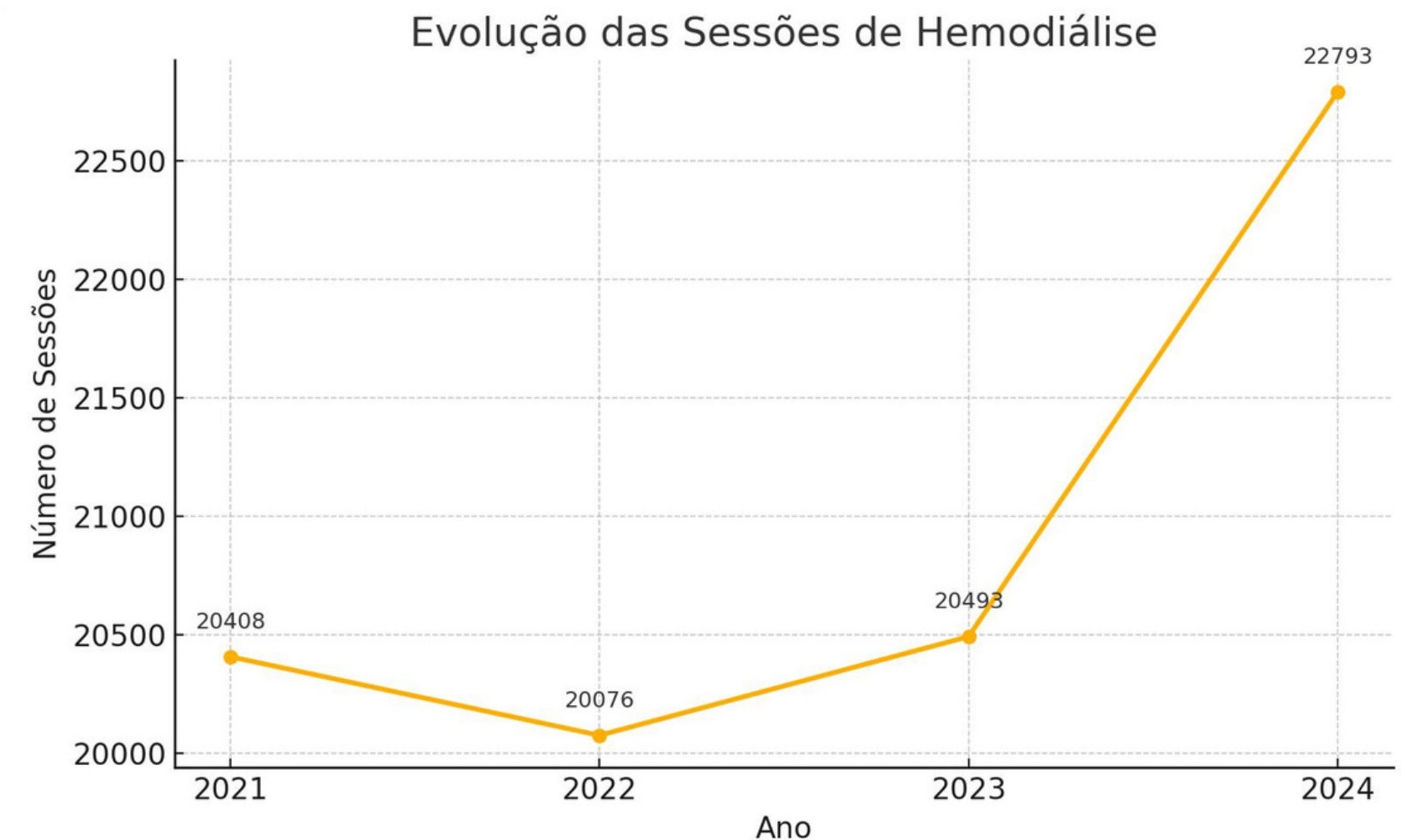
➤ **Maior centro de hemodiálise fora da Região Metropolitana:**

➤ 35 máquinas totais;

➤ 03 turnos de funcionamento;

➤ Mais de 20 mil sessões por ano.

29 anos de serviços prestados. Inaugurado no ano de 1996.



CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS

Em 2024 foram
61 órgãos
captados na
Santa Casa

CIHDOTT (Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Transplantes) atuante na Região Sul.



BANCO DE SANGUE

O banco de sangue é responsável por 600 bolsas/mês

Serviço de Hemoterapia - Banco de Sangue



Policiais militares faz doação de Santa Casa Cachoeiro

O Banco de Sangue da SCMCI é o único responsável por manter a demanda de hemocomponentes da [SCMCI](#), [HIFA](#) e [HIFA Filial Aquidaban](#), produzindo mais de **600** bolsas/mês.



AÇÕES ESTRATÉ- GICAS

Implantação de Controles de Acesso

Implantação de 08 catracas e 11 controladores de acessos para restringir acesso a pessoas não autoriza-
ampliar a segurança interna dos pacientes e funcionários.

Controle de Acesso

- UTI 3: 1 ponto
- UTI II: 1 ponto
- UTI I: 2 pontos
- Pronto Atendimento: 2 pontos
- Recepção Geral: 1 ponto
- Ortopedia: 1 ponto
- Centro Cirúrgico: 1 ponto
- Hemodiálise: 2 pontos

Catracas

- 1 Sala Amarela
- 2 Pronto Acessos
- 2 Recepção de Visitas
- 3 Portaria



NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

AVALIAÇÃO NACIONAL DAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE ANVISA

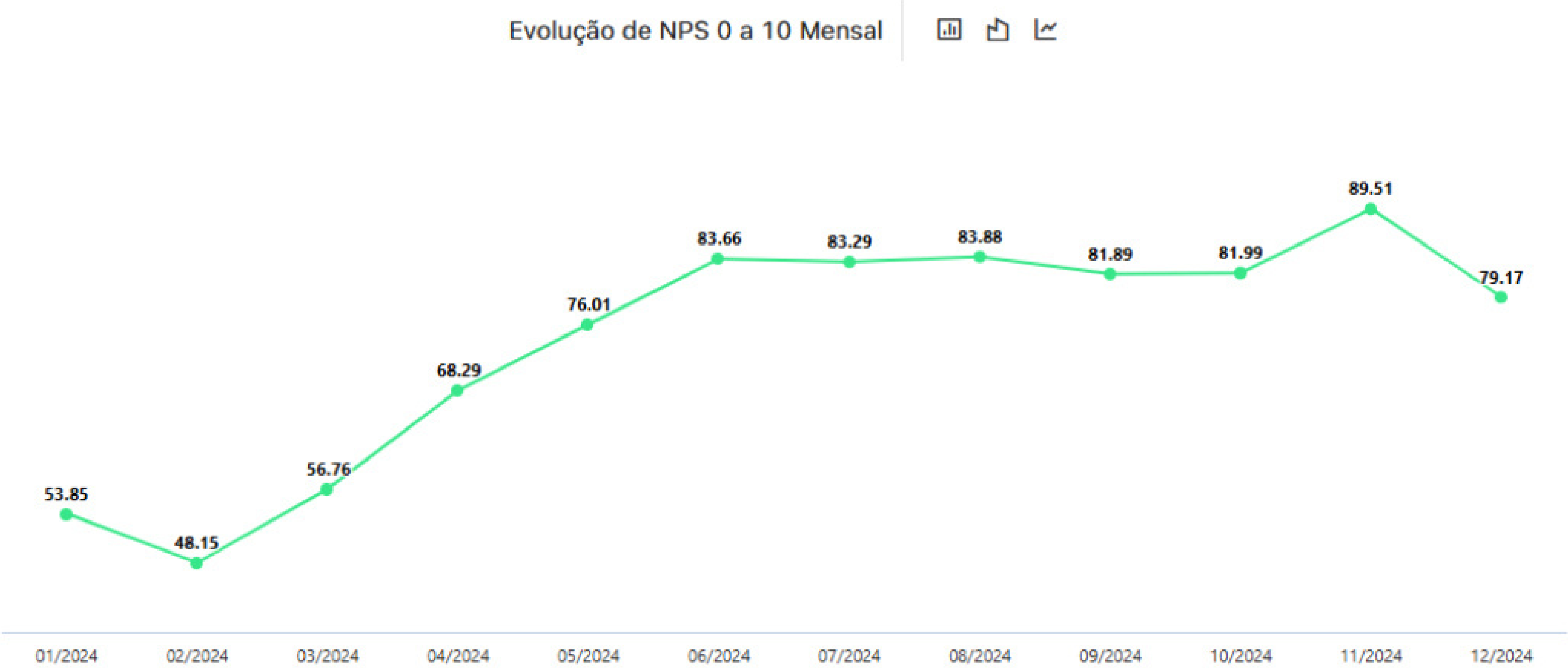
Conquistamos um importante reconhecimento da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). O hospital ampliou sua Avaliação das Práticas de Segurança do Paciente em 2024 e o serviço oferecido na Santa Casa é considerado de **“Alta Conformidade”**.

As comprovações das ações feitas no hospital são enviadas para a Anvisa, que faz uma avaliação criteriosa sobre o que está sendo colocado em prática, inclusive se os indicadores de qualidade e de performance estão de acordo com as normas exigidas. “Esse reconhecimento da Anvisa é muito importante porque agrega valor para o hospital e também aumenta a segurança do nosso cliente. Quando ele vem ser atendido na Santa Casa ele sabe que é uma instituição com alta conformidade e se sente mais seguro e confortável recebendo o atendimento das nossas equipes”, destacou.



Com as ações do projeto funcionário destaque e pesquisa de satisfação beira leito conseguimos uma evolução significativa do NPS

Evolução NSP



NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

TREINAMENTOS

Treinamento de 09 protocolos de qualidade e segurança do paciente. Todos realizados em diversos horários para melhor atender a todas as equipes, além de oficinas práticas sobre ferramentas de melhoria contínua como PDCA

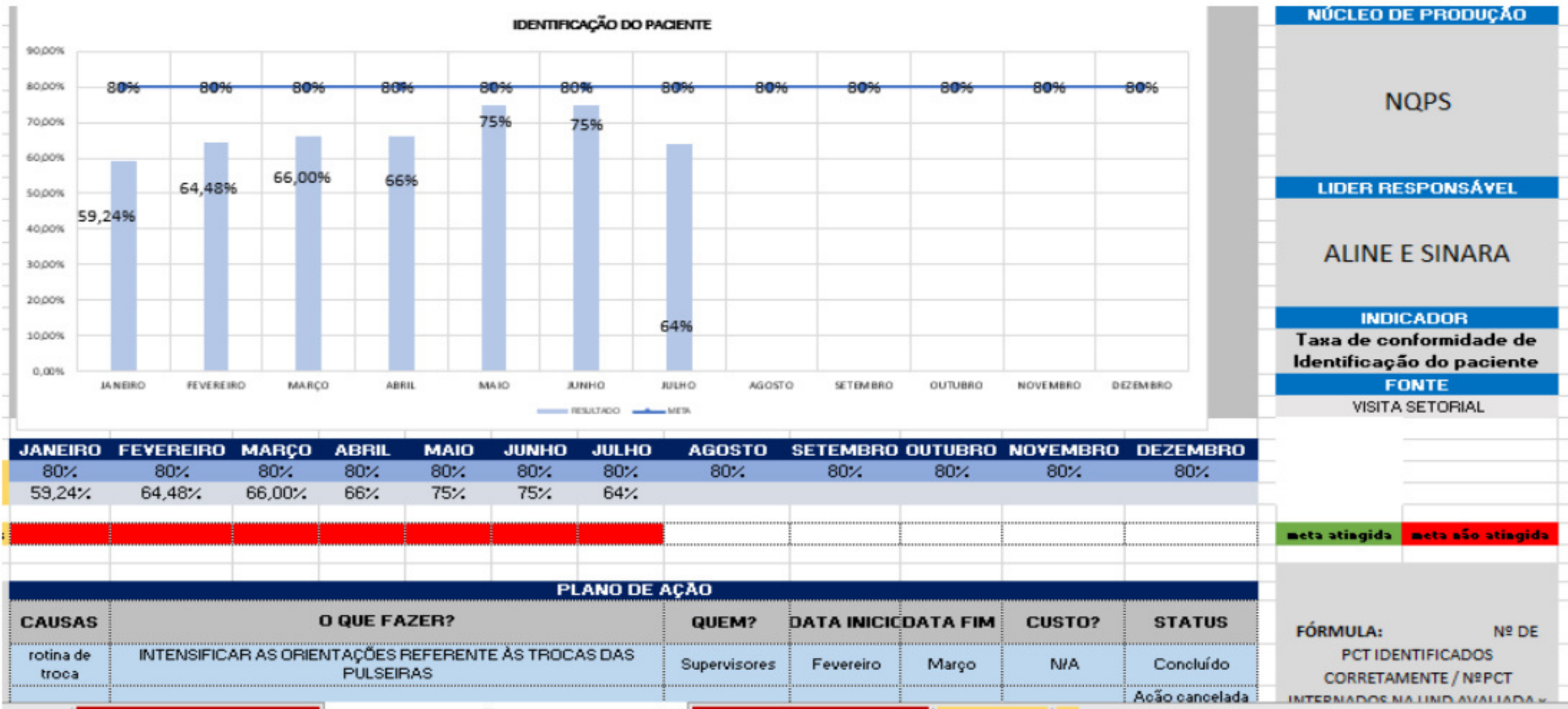
- Protocolo de Higiene de mãos;
- Protocolo de comunicação Efetiva;
- Protocolo de Prevenção de queda;
- Protocolo de Lesão por Pressão;
- Protocolo de Cirurgia Segura
- Protocolo de Medicação Segura
- Protocolo de notificação e tratativa de incidentes e eventos adversos;
- Protocolo de Prevenção de Broncoaspiração;
- Protocolo de Identificação do Paciente;
- Oficina prática de PDCA;



NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

GESTÃO POR INDICADORES

Implantamos 13 indicadores para avaliação de adesão aos protocolos de segurança, além dos indicadores que trabalhamos no serviço de satisfação e ouvidoria. Foi elaborada uma planilha interna que denominamos painel de bordo.



CAPTAÇÃO DE RECURSOS

CAPTAÇÃO DE RECURSOS - ANO 2024						
OBJETO	PARLAMENTAR	VALOR PAGO EMENDA	DOCUMENTO	DADOS BANCÁRIOS	DATA RECEBIMENTO	INFORMAÇÃO SIRLENE
CUSTEIO	AUXILIO FINANCEIRO - ROSE DE FREITAS	R\$ 1.396.462,00	15° TERMO ADITIVO AO CONVÊNIO DE CONTRATUALIZAÇÃO N.º 002/2022 - Resolução CIB 066/2024 - DIOES 20/05/2024	Banestes - 35.241.413	02/04/2024	EXECUÇÃO FINANCEIRO
CUSTEIO	AUXILIO FINANCEIRO - FABIANO CONTARATO	R\$ 1.000.000,00	19° TERMO ADITIVO AO CONVÊNIO DE CONTRATUALIZAÇÃO N.º 002/2022 - Resolução CIB 066/2024 - DIOES 20/05/2024	Banestes - 35.241.413	25/06/2024	EXECUÇÃO FINANCEIRO
CUSTEIO	AUXILIO FINANCEIRO - DR. BRUNO RESENDE	R\$ 200.000,00	20° TERMO ADITIVO AO CONVÊNIO DE CONTRATUALIZAÇÃO N.º 002/2022	Banestes - 35.241.413	10/07/2024	EXECUÇÃO FINANCEIRO
CUSTEIO	AUXILIO FINANCEIRO - MAGNO MALTA	R\$ 600.000,00	22° TERMO ADITIVO AO CONVÊNIO DE CONTRATUALIZAÇÃO N.º 002/2022 - Resolução da CIB nº 143/2024, Portaria Nº 3.604 de 19/04/2024	Banestes - 35.241.413	26/08/2024	EXECUÇÃO FINANCEIRO
CUSTEIO	AUXILIO FINANCEIRO - FABIANO CONTARATO	R\$ 400.000,00	22° TERMO ADITIVO AO CONVÊNIO DE CONTRATUALIZAÇÃO N.º 002/2022 - Resolução da CIB nº 143/2024, Portaria Nº 4.727 de 04/07/2024.	Banestes - 35.241.413	26/08/2024	EXECUÇÃO FINANCEIRO
SUBTOTAL CUSTEIO		R\$ 3.596.462,00				
INVESTIMENTO	SENADORA ROSE DE FREITAS E DEP. FEDERAL EVAIR DE MELO	R\$ 939.242,80	TERMO DE FOMENTO 057/2023 - SESA	Banestes - 31.635.915	12/01/2024 e 14/10/2024	TRAMITANDO NA SESA - EM CONTA
INVESTIMENTO	DEP. ESTADUAL ALLAN FERREIRA	R\$ 29.770,00	TERMO DE FOMENTO 008/2024 - SESA	Banestes - 38.229.910	17/05/2024	EXECUÇÃO - EM CONTA
INVESTIMENTO	DEP. ESTADUAL THEODORICO FERRAÇO	R\$ 100.000,00	TERMO DE FOMENTO 010/2024 - SESA	Banestes - 38.229.894	17/05/2024	EXECUÇÃO - EM CONTA
INVESTIMENTO	DEP. ESTADUAL BRUNO RESENDE	R\$ 130.421,17	TERMO DE FOMENTO 009/2024 - SESA	Banestes - 38.229.803	17/05/2024	EXECUÇÃO - EM CONTA
INVESTIMENTO	DEP. ESTADUAL BRUNO RESENDE	R\$ 296.550,03	TERMO DE FOMENTO 029/2024 - SESA	Banestes - 38.617.775	02/08/2024	EXECUÇÃO - EM CONTA
INVESTIMENTO	DEP. ESTADUAL ALLAN FERREIRA	R\$ 173.882,72	TERMO DE FOMENTO 030/2024 - SESA	Banestes - 38.617.718	02/08/2024	EXECUÇÃO - EM CONTA
INVESTIMENTO	DEP. FEDERAL HELDER SALOMÃO	R\$ 60.510,00	CONVÊNIO 943986/2023	CEF - Conta 0030008131 - Agência 4256-0	22/05/2024	EXECUÇÃO
INVESTIMENTO	DEP. FEDERAL FABIANO CONTARATO	R\$ 174.500,00	CONVÊNIO 947077/2023	BB - Conta 63266 - Agência 3431-2	23/05/2024	EXECUÇÃO
SUBTOTAL INVESTIMENTO		R\$ 1.904.876,72				
TOTAL		R\$ 5.501.338,72				

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

OBJETO	PROJETO	VALOR	DESCRIÇÃO	DADOS BANCÁRIOS	DATA RECEBIMENTO
CUSTEIO	PROJETO ACENDA A LUZ DA ESPERANÇA	R\$ 238.894,04	ARRECADAÇÃO NA CONTA DE ENERGIA ELÉTRICA	BB - 27.455-0 - 3431-2	ANO 2024 / MENSAL
CUSTEIO	GOVERNO DO ES - NOTA FISCAL PREMIADA	R\$ 33.750,00	PROGRAMA DO GOVERNO DO ESTADO	Banestes - 229011-2	ANO 2024 / SORTEIOS
PAGAMENTO AS DETENTAS	COOPERATIVA SICOOB	R\$ 101.880,00	PROJETO - CUIDAR DE VIDAS	Sicoob - 43.042-0 - 3260-3	ANO 2024 / MENSAL
TOTAL		R\$ 374.524,04			

FAZENDA DA SANTA CASA



Projeto “Cuidar de Vidas” – Fazenda Monte Líbano

A SCMCI, recebeu através da Secretaria de Agricultura do Município de Cachoeiro de Itapemirim, a cessão de uso de 01 trator agrícola, que será utilizado para auxiliar na produção da Fazenda Monte Líbano.



E, mais uma vez, o Projeto Cuidar de Vidas, foi finalista e ganhador do **Prêmio Farol do Bem**, conquistando a 2ª colocação geral.



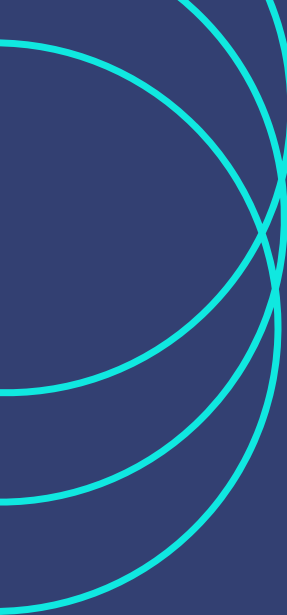
LAR ADELSON REBELLO MOREIRA



Assistência Social – Lar de Idosos

Lar de Idosos Adelson Rebello Moreira localizado na rodovia Village da Luz - Monte Líbano, atendendo a 40 idosos, com mais de 60 anos, ligado a Rede SUAS do Município de Cachoeiro de Itapemirim. Parceria entre a SCMCI e o Instituto Pro-Vitae





OBRIGADO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024



SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA CACHOEIRO