

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
<b>POLÍTICA SOCIOAMBIENTAL</b>	PI-INSGQ-007	002
ÁREA RESPONSÁVEL		VIGÊNCIA
HIFA OCUPACIONAL		2025

## ABRANGÊNCIA

Unidades Estratégicas de Negócios. A política abrange as unidades hospitalares do grupo HIFA de Cachoeiro de Itapemirim.

## TERMOS E DEFINIÇÕES

Para efeito da implementação desta política, adotam-se as seguintes definições:

- **Responsabilidade ambiental:** Mitigar os recursos naturais que encontra-se em demanda insustentável a população. Com o auto desmatamento de florestas, escassez de água, desfreiado uso de energia e não reciclagem o HIFA reconhece sua responsabilidade em se comprometer em reduzir seu consumo e operar de forma sustentável;
- **Responsabilidade social:** O HIFA representa 96% (noventa e seis) por cento de um faturamento SUS justamente por entender seu compromisso a população carente e sem recursos para cuidados a saúde. Para garantir a dignidade humana e benefícios de qualidade a essa população avança com a creditação hospitalar ONA buscando um nível de excelência. Além de transformar a vida da população de classe F, D e C contribui com eventos semestrais junto a atendimentos de enfermagem e apoio da residência médicas aos moradores próximos as unidades hospitalares. Contribui com projetos ambulatoriais para tratamento a gestantes e crianças. O HIFA entende e se responsabiliza com a questão social e oferta a maior responsabilidade em saúde a esse público;
- **Partes interessadas:** Conselho de administração, Administração interna, Diretores, Gerentes, Coordenadores e demais colaboradores da instituição, sociedade e clientes.

## 1. OBJETIVO

O objetivo desta política é:

- Promover o desenvolvimento de uma cultura de sustentabilidade ambiental que concientize, estimule a gestão dos recursos ambientais dentro de nossas unidades hospitalares;
- Estimular a qualidade da saúde pública aos classes F, D e C;
- Promover incentivos a população a prevenção de doenças e rotinas de consultas clínicas destinando aos maiores públicos alguns projetos de acompanhamento;
- Envolver residências e estudantes da instituição a sensibilização dos cuidados a atenção primária;
- Estabelecer critérios de acompanhamento e condutas quanto a reciclagem e uso de energia e água.

## 2. DIRETRIZES

### 2.1. PRINCÍPIOS

Em consonância com os valores da Ética e Transparência, Integridade e Equidade, Respeito e Valorização da Pessoa, Responsabilidade Socioambiental, Competência e Inovação, nossa Política de Responsabilidade Socioambiental está norteada e observa os seguintes princípios:

- Promoção do desenvolvimento humano dos colaboradores e diretoria;
- Respeito ao meio ambiente e adoção de medidas que assegurem a proteção ambiental no desenvolvimento das operações;
- Respeito aos direitos humanos e promoção da inclusão social;
- Respeito pelos interesses das partes interessadas;
- Compromisso com a sociedade e respeito às comunidades do entorno.

### 2.2. DIRETRIZES

O Hospital Materno Infantil Francisco de Assis atua na área da saúde, desde 1971. Dentro da organização entende-se que saúde e qualidade ambiental andam juntos, por isso no exercício de suas atividades busca exercer sustentabilidade. Em respeito ao meio ambiente e a qualidade de vida, seguimos as seguintes diretrizes:

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
<b>POLÍTICA SOCIOAMBIENTAL</b>	PI-INSGQ-007	002
<b>ÁREA RESPONSÁVEL</b>		<b>VIGÊNCIA</b>
HIFA OCUPACIONAL		2025

- Buscar junto a inovação de tecnologias a otimização de recursos ambientais;
- Buscar junto ao Estado demandas reprimidas para tornar cada vez mais resolutivos as classes menos favoráveis;
- Buscar junto a certificações a qualidade e dignidade humana necessária a saúde dos nossos clientes;
- Buscar junto as prefeituras necessidades da população local;
- Buscar junto a pesquisas ouvir e atender necessidade da população dentro dos recursos destinados a essa instituição;
- Buscar junto aos colaboradores ideias inovadoras para melhorias nas responsabilidades socio ambiental.

## 2.3. GESTÃO AMBIENTAL

### 2.3.1. Administração de resíduos e reciclagens

O gerenciamento de resíduos do Hospital Materno Infantil Francisco de Assis tem como base a Lei Federal nº 12.305/2012, a Resolução RDC ANVISA nº 222/2018, a Resolução CONAMA 358/2005 e demais instrumentos normativos legais referentes ao gerenciamento de resíduos.

Os resíduos gerados internamente são classificados em cinco categorias:

**Categoria A:** Possível presença de agentes biológicos que, por suas características, podem apresentar risco de infecção, como bactérias, fungos, vírus, mico plasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

**Categoria B:** Resíduos contendo produtos químicos que apresentam periculosidade à saúde pública ou ao meio ambiente, dependendo de suas características de inflamabilidade, corrosividade, reatividade, toxicidade, carcinogenicidade, teratogenicidade, mutagenicidade e quantidade.

**Categoria C:** Qualquer material que contenha radionuclídeo em quantidade superior aos níveis de dispensa especificados em norma da CNEN e para os quais a reutilização é imprópria ou não prevista.

**Categoria D:** São resíduos que não apresentam risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, podendo ser equiparados aos resíduos domiciliares.

**Categoria E:** São os materiais perfurocortantes ou escarificantes, tais como: lâminas de barbear, agulhas, escalpes, ampolas de vidro, brocas, limas endodônticas, pontas diamantadas, lâminas de bisturi, lancetas; tubos capilares; ponteiros de micropipetas; lâminas e lamínulas; espátulas; e todos os utensílios de vidro quebrados no laboratório (pipetas, tubos de coleta sanguínea e placas de Petri) e outros similares.

Para melhor compreensão no Hospital são utilizados três grupos:

- Segregação Adequada: Implementar um sistema eficiente de segregação de resíduos em categorias como hospitalares, lixo comum e orgânicos;
- Reciclagem e Reutilização: Estabelecer parcerias com empresas especializadas em reciclagem e promover a reutilização de materiais sempre que possível;
- Descarte Seguro: Garantir que todos os resíduos perigosos sejam descartados de acordo com a legislação vigente, assegurando segurança e preservação ambiental, uso do descarbox ou similar.

Para monitoramento nas UEN (Unidade Estratégica de Negócio) do Hospital, são mantidas as Inspeções dos técnicos de segurança com visão sobre o PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde) que gerencia através de reuniões ordinárias as NC encontradas durante seu processo de Inspeções aos setores, contribuindo para revisão de processos e melhorias contínuas.

**Reciclagem de papelão e bombonas:** É realizado em pontos estratégicos nas instituições a coleta de material reciclável e destinado a venda para captação de recursos e preservação do meio ambiente, como papelão e bombonas. Temos um colaborador com função de técnico de segurança que atua diretamente na manutenção predial e efetua os recolhimentos para otimização desses recursos.

**Descarte de resíduos eletrônicos:** É doado a instituição de ensino de âmbito tecnológico todos materiais eletrônicos que estão para descarte, essas empresas reaproveitam para complementação de estudos e aulas práticas. As baterias são destinadas ao próprio fornecedor de notebook que reaproveita a utilização do material. Contribuímos nesse sentido para aproveitamento e não poluição do ambiente.

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
<b>POLÍTICA SOCIOAMBIENTAL</b>	PI-INSGQ-007	002
<b>ÁREA RESPONSÁVEL</b>		<b>VIGÊNCIA</b>
HIFA OCUPACIONAL		2025

### 2.3.1 Administração do uso de papéis

Em 2024 o grupo HIFA iniciou a implementação do PROJETO HOSPITAL SEM PAPEL, o projeto tem como principal objetivo zerar o número de impressões na assistência, ambulatoriais, RH e Administrativo até Agosto de 2025. O projeto já consta estimativa de até 04/2025 reduzir mais de 50% das impressões de todo grupo HIFA Cachoeiro, otimizando assim os recursos de celulose e contribuindo com o impacto negativo que o desmatamento e o uso de recursos naturais desenfreados tem ocasionado.

Neste projeto consta como parte das etapas: O Prontuário eletrônico, assinaturas digitais, RH digital, Same digital, Farmácia mobile, Recepção digital com otimização das assinaturas em tablet, implantação de processos de comunicações e liberações de pagamento para eliminação do uso da CI manual, Sistema de armazenamento de NFs e pastas eletrônicas compartilhadas entre outros elementos de desenvolvimento.

### 2.3.2. Administração de energia sustentável

Comprometidos com a sustentabilidade ambiental e social, mantemos contrato ativo com a empresa Matrix Energia, sendo uma plataforma de soluções completas de economia de energia, visando redução nos custos, a empresa Matrix faz a interface do Grupo Hifa com o mercado livre de energia, garantindo a compra de lotes de energia elétrica a preços atrativos e garantindo a utilização de fontes de geração de energia renováveis.

O Projeto foi implementado em 10/2023 e até o momento obtivemos uma redução de custo comparado ao mercado cativo no valor de R\$ 705.083,00 de janeiro a dezembro de 2024, obtendo uma média mensal de economia no valor de 58.756,83.

Em 2025 temos como projeto uma usina fotovoltaica que será uma grande central geradora de energia elétrica que, junto a parceria com o mercado livre de energia potencializaremos ainda mais nossa redução e custo e fortaleceremos o compromisso com a preservação do meio ambiente. Utilizaremos a luz do Sol como fonte de energia elétrica, otimizando os recursos naturais e promovendo fontes de energia limpa, gerada a partir de uma fonte renovável e praticamente infinita. Um investimento de aproximadamente R\$1.800.000,00 (um milhão de oitocentos mil reais) que demonstra o compromisso e cuidados com o meio ambiente por parte do grupo HIFA.

### 2.3.3. Administração da água

**Poço artesiano:** Foi feita uma perfuração na Unidade do Aquidaban para aproveitamento da água oriunda do lençol freático em limpezas como: Calçadas, corredores, área de lazer, irrigação de jardins e gramados. O objetivo foi reduzir consumo de água fornecida pela concessionária, que passou por tratamento e foi destinado ao consumo à população. Com a utilização da água do poço artesiano, conseguimos diversificar, utilizando mais de uma fonte de água potável, impactando menos no montante que está disponível para a população.

**Trocas das toneiras:** Em Janeiro de 2025 o HIFA iniciou nas duas unidades hospitalares de Cachoeiro de Itapemirim a substituição de torneiras de abertura/fechamento comuns por torneiras automáticas, essa medida é mais uma ação que visa a redução do consumo de água das unidades. A trocas tem previsão de conclusão até 03/2025.

## 2.4. GESTÃO SOCIAL

### 2.4.1. Projeto Neemias

O projeto NEEMIAS é um projeto de extensão comunitária do Instituto da Criança seguindo seus objetivos e respeitando integralmente os preceitos clínicos definidos pelo projeto de atenção integral a saúde da criança – HIFA. Contempla crianças residentes na microrregião de Praça do Oriente pertencentes ao município de Atílio Vivacqua com idade de 0 a 9 anos incompletos. Composto em sua estrutura operacional por 02 eixos: ações desenvolvidas pelo Projeto Neemias local com foco na ludoterapia: musicalidade, terapia comportamental, e artes e o eixo clínico que são as ações desenvolvidas pelo Instituto da Criança do HIFA: assistência clínica pediátrica e educação em saúde. O projeto proporciona o atendimento clínico de crianças em áreas de grande escassez de atendimento pediátrico proporcionado desta forma a oportunidade do atendimento especializado em situação de vulnerabilidade social e clínica. Os atendimentos são realizados em dois dias semanais com consultas eletivas e consultas de pronto atendimento, sendo esta última modalidade de grande valia visto o município não dispor de atendimento pediátrico

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
<b>POLÍTICA SOCIOAMBIENTAL</b>	<i>PI-INSGQ-007</i>	<i>002</i>
<b>ÁREA RESPONSÁVEL</b>		<b>VIGÊNCIA</b>
<i>HIFA OCUPACIONAL</i>		<i>2025</i>

especializado em ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Sendo o primeiro projeto de extensão do Instituto da Criança , o projeto recebe apoio integral do HIFA na gestão e no desenvolvimento de todas as ações propostas.

#### **2.4.2. Administração de doações de fraldas, enxovais de bebês**

O Hospital organiza campanhas em parceria com clubes de serviços e ONGS para arrecadar materiais como fraldas infantis e roupas de bebês, mantas, itens de higiene pessoal e acessórios para recém-nascidos. Esses materiais são destinados a pacientes em situação de vulnerabilidade que chegam ao hospital para tratamento.

Sempre que possível, eventos externos programados pelo HIFA ou parceiros são realizados apelos sociais com o mesmo objetivo.

#### **2.4.3. Projeto Crescer – Instituto da criança**

O Instituto da Criança é um projeto de Atenção Integral a Saúde da Criança e do Adolescente, implantado no ano de 2014 como parte do Programa de Residência Médica em Pediatria. As ações desenvolvidas contemplam consultas de Puericultura (consultas de rotina) e Intercorrência (consultas onde a criança está doente, não sendo urgência ou emergência); além das consultas pediátricas são desenvolvidas oficinas de promoção da saúde com foco no crescimento, desenvolvimento e nutrição.

É um atendimento diferenciado onde a criança é atendida em sua totalidade , no formato da integralidade onde a medicina preventiva é cuidadosamente aplicada. O atendimento clínico é composto de 3 etapas: pré atendimento pela enfermeira , consulta pediátrica realizada pelo médico residente em pediatria acompanhado do médico pediatra preceptor e por fim da discussão clínica do caso com os demais residentes do setor com a finalidade de ampliar a investigação diagnóstica e fortalecer o aprendizado do médico pediatra em formação. São realizadas em média 15 atendimentos por dia em 5 dias da semana.

Dentro do contexto do atendimento é priorizado o seguimento horizontal onde o pediatra em formação acompanha a criança por um período de 3 anos consecutivos tendo desta forma a oportunidade de presenciar as fases evolutivas da criança e as suas peculiaridades.

As crianças são acolhidas no Instituto da Criança encaminhadas pelas unidades de saúde pela enfermeira, onde a mesma faz contato prévio com a enfermeira do instituto e solicita a vaga e recebe o dia e horário da consulta, o mais rápido possível.

O objetivo do Instituto é dar ênfase no acompanhamento do crescimento e desenvolvimento infantil e proporcionando um crescimento mais saudável e desta forma possibilitando a redução na morbi-mortalidade infantil. A área contemplada por este projeto totalmente custeado pelo grupo HIFA abrange aos bairros: Aberlardo Machado, Nossa Senhora Aparecida, Nossa Senhora da Penha, Novo Parque, Vilage da Luz , São Luiz Gonzaga e Aquidaban. O acompanhamento acontece até os 18 anos completos sendo que a partir dos 14 anos a criança frequenta o ambulatório de adolescência também no mesmo setor , considerando que o atendimento médica nesta fase é mais específico.

Por fim, o projeto se propõe e se fundamenta a lançar um olhar para o complexo mundo da criança em desenvolvimento, com objetivo de melhor enfrentamento das demandas sociais no que se refere ao crescimento saudável.

#### **2.4.4. Projeto Instituto da Mulher**

O HIFA apresenta como principal objetivo ofertar de forma ampla e integrada a saúde da mulher em todas as fases de vida, envolvendo as duas principais esferas médicas, a ginecologia, que visa o atendimento de mulheres desde a puberdade até a menopausa, e a obstetrícia, que inclui o período pré-concepcional, pré-natal, parto e puerpério.

Neste contexto, visa-se agregar a equipe multidisciplinar na assistência à mulher, favorecendo uma visão mais holística, facilitando a adesão de tratamento, traçando metas e objetivos de forma conjunta a fim de estreitar vínculos entre paciente e a equipe. Sendo assim, este projeto tem como prioridade assegurar uma melhor qualidade

TÍTULO	CONTROLE	REVISÃO
<b>POLÍTICA SOCIOAMBIENTAL</b>	PI-INSGQ-007	002
<b>ÁREA RESPONSÁVEL</b>		<b>VIGÊNCIA</b>
HIFA OCUPACIONAL		2025

de atendimento à mulheres em seus inúmeros estágios da vida, agregando ainda mais valores aos demais programas governamentais previamente instituídos. Com custeio próprio é realizado 300 mulheres atendimentos por mês, provenientes de projetos sociais e seguimento pós hospitalar.

#### 2.4.5. Projeto Hifa nas Comunidades

O setor de marketing integra em suas práticas o desenvolvimento do Projeto Hifa nas Comunidades. O objetivo da iniciativa é ampliar o acesso a serviços essenciais de saúde e bem-estar, fortalecendo o vínculo entre o hospital e a população local.

As ações acontecem duas vezes ao ano: em março, contemplando os moradores dos bairros próximos à unidade de Sumaré – Sumaré, Amarelo, Alto Amarelo e Paraíso – e em setembro, atendendo a comunidade do bairro Aquidaban, próximo à unidade Hifa Aquidaban.

Durante os eventos, são disponibilizados atendimentos de clínica médica e pediatria. Os moradores são informados por meio das unidades básicas de saúde sobre a ação, e o hospital oferece, em média, 80 atendimentos para diversos serviços, como consultas médicas, consultas de enfermagem, consultas nutricionais, aferição de pressão arterial, testes de glicemia, pesagem e medição de altura.

Por meio de parcerias, também são oferecidos serviços complementares, como atendimentos psicológicos, avaliação odontológica, serviço de vacinação, além de orientações sobre amamentação, gestação, controle de diabetes e hipertensão. A iniciativa reforça a importância da prevenção e do cuidado com a saúde, promovendo mais qualidade de vida para a população.

Como forma de incentivar a conscientização ambiental, os participantes e voluntários recebem sementes para o plantio de árvores, flores e alimentos saudáveis, fortalecendo o compromisso do Hifa com a sustentabilidade, refletido em seu slogan: “A vida floresce aqui”.

#### 2.5. REGRAS DE CONSEQUÊNCIAS

Todas ações sociais e ambientais devem manter comprometimento de todos colaboradores e lideranças das unidades hospitalares, assim como a alta direção.

Como consequência deverá ser incentivado pelas lideranças toda gestão social detinada pelo HIFA a população e garantir as normativas ambientais junto aos colaboradores.

Ao infringir uma normativa caberá o gerente da política analisar junto a alta direção a devida conduta.

### 3. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO 26000: Diretrizes sobre Responsabilidade Social. 2010. Disponível em: <[http://www.pessoacomdeficiencia.gov.br/app/sites/default/files/arquivos/\[field\\_generico\\_imagens-filefield-description\]\\_65.pdf](http://www.pessoacomdeficiencia.gov.br/app/sites/default/files/arquivos/[field_generico_imagens-filefield-description]_65.pdf)>. Acesso em: 17.02.2018.

ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária, Resolução RDC nº 306 de 7 de dezembro de 2004, Dispõe sobre o Regulamento Técnico para o gerenciamento de resíduos dos serviços de saúde.

GOV – PGRSS. Disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/hu-ufgd/aceso-a-informacao/boletim-de-servico/2021/anexo-resolucao-23-plano-de-gerenciamento-de-residuos-de-servicos-de-saude.pdf>.

### 4. ANEXOS E DOCUMENTOS DE APOIO

Não se aplica.

# POLÍTICA INSTITUCIONAL



<b>TÍTULO</b>	<b>CONTROLE</b>	<b>REVISÃO</b>
<b>POLÍTICA SOCIOAMBIENTAL</b>	<b>PI-INSGQ-007</b>	<b>002</b>
<b>ÁREA RESPONSÁVEL</b>		<b>VIGÊNCIA</b>
<b>HIFA OCUPACIONAL</b>		<b>2025</b>

## ELABORAÇÃO

<b>DATA:</b> 03/2025	<b>CARGO:</b> GERENTE DE MERCADO	<b>RESPONSÁVEL:</b> REGINALDO ALVES PASSOS
-------------------------	-------------------------------------	---

## APROVAÇÃO

<b>DATA:</b> 03/2025	<b>CARGO:</b> GERENTE GERAL DE RESULTADOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS	<b>AUTORIZADOR:</b> LIDIANA PIROVANI
<b>DATA:</b> 13/2025	<b>CARGO:</b> GERENTE GERAL DE ESTRATÉGIA E DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO	<b>AUTORIZADOR:</b> VERÔNICA MOTEN

## HISTÓRICO DE REVISÕES

<b>DATA:</b> 06/2023	<b>REVISÃO:</b> 000	<b>DESCRIÇÃO:</b> IMPLANTAÇÃO
12/2024	001	INCLUSÃO DAS AÇÕES SOCIAIS
03/2025	002	REVISÃO DE TODO O DOCUMENTO