

## *Atendimento mais rápido e humanizado no Pronto-Socorro*



*Parte da equipe do Pronto-Socorro constituída por técnicos, enfermeiros, fisioterapeutas e médicos*

Os pacientes que dão entrada no Pronto-Socorro da Santa Casa de Misericórdia Cachoeiro vão ter atendimento mais ágil e humanizado. A iniciativa faz parte do processo de aprimoramento da qualidade dos serviços oferecidos à população dos 27 municípios do Sul do Espírito Santo.

O Pronto-Socorro passou por uma reformulação na sua gestão. O objetivo é garantir aos pacientes em estado mais grave, de acordo com os protocolos de urgência e emergência, atendimento com mais rapidez. Por outro lado, os doentes de menor gravidade também terão cuidado especial e serão monitorados pela equipe do setor. O diretor clínico Dr. Manoel Freitas, afirma que a nova gestão trabalhará, principalmente, a agilidade na assistência, diminuindo a espera por atendimento.

"O objetivo é fazer com que o fluxo do paciente chegar até a porta do Pronto-Socorro até a definição do quadro seja o mais rápido possível. Tendo um controle maior de todos que chegam ao hospital".

Ainda segundo o diretor, a iniciativa também impactará financeiramente, visto que a demora nos serviços gera uma despesa grande e desnecessária para o hospital.

"O ideal é que o paciente passe pelo PS e que o resultado dos exames seja fornecido rapidamente. E quanto mais cedo for diagnosticado o problema, mais rápido ele será tratado e a chance de cura será maior".

Além disso, o Núcleo Interno de Regulação (NIR) também passa a fazer parte deste novo modelo de gestão, cuidando de forma mais criteriosa de todas as transferências de pacientes, seja para o próprio hospital ou para outras instituições de referências.

"Muitos pacientes vem para a Santa Casa por sermos um hospital porta aberta 24 horas, entretanto, não somos referência em algumas doenças como AVC, infarto, doença vascular periférica e casos urológicos", explicou.

E concluiu: "Por isso, não temos profissionais tecnicamente preparados para essas urgências e nem equipamentos. Essa falha na regulação inicial retarda o tratamento e traz mais transtornos para o paciente".

## Campanha quer reforçar estoque de sangue para feriado de carnaval



*Palestra sobre importância da doação de sangue reúne funcionários*

Funcionários da Santa Casa estão realizando uma campanha em prol do Banco de Sangue do hospital. Organizada pela CIPA, a campanha foi dividida em duas etapas. Uma interna e outra externa.

A interna visa incentivar os funcionários, por conhecerem a realidade e a necessidade que o sangue tem para os pacientes do hospital. Para aumentar ainda mais o incentivo o colaborador que trouxer o maior número de doadores será premiado.

Já para o público externo, a Santa Casa disponibilizará durante o tempo da campanha, duas vagas no estacionamento enquanto eles realizam a doação.

A campanha vai durar do dia 11/02 a 1º/03 e visa abastecer o estoque para atender a demanda do feriado de carnaval.

Para marcar o início do projeto foi realizada uma palestra com a enfermeira supervisora do banco de sangue Cintia Pimenta, que abordou a importância do banco de sangue.

Segundo ela, são três etapas que constituem a doação de sangue: cadastro e triagem hematológica, triagem clínica e coleta do sangue.

Em média a Santa Casa recebe uma doação mensal de 450 bolsas, porém, as transfusões realizadas no hospital ultrapassam 500 unidades/mês.

"Nossa conta não fecha, sempre temos mais pacientes precisando de sangue do que doações, por isso, muitas vezes precisamos pedir emprestado em outros hospitais. No Brasil, apenas 1% da população realiza doações periódicas, e não faltaria sangue se cada um fizesse sua parte e doasse regularmente. Afinal, nunca se sabe quando precisaremos também", conclui Cintia.

## Ouvidoria cria espaço para expor elogios de pacientes



*Quadro fica próximo ao Raio-X e expõe todos os elogios enviados*

Agora na Santa Casa de Misericórdia Cachoeiro todos os elogios recebidos pela instituição estarão disponíveis em um cantinho criado para homenagear os funcionários e setores em destaques. A iniciativa apoiada pela diretoria do hospital, também busca incentivar os pacientes para que possam deixar registradas suas experiências na instituição.

Todos os comentários poderão ser lidos em um quadro que encontra-se em um local estratégico bem movimentado, pelo qual todos os funcionários e muitos pacientes e acompanhantes têm acesso.

A maioria dos elogios chega até o hospital por meio do serviço de Ouvidoria, ou pela pesquisa de satisfação, onde também são monitoradas todas as críticas e sugestões de melhorias.

Os formulários de pesquisas estão disponíveis nas enfermarias, porém o paciente também tem acesso via site. Ainda para ampliar e humanizar a comunicação com todos os seus usuários o hospital também possui horários para atendimentos pessoais.

"Diariamente recebemos muitos elogios dos nossos serviços e a proposta é que com os espaços, estes fiquem mais visíveis para quem realmente faz com que eles aconteçam que são os nossos funcionários", disse o superintendente Padre Evaldo Ferreira.



@santacasacachoeiro

Curta  
nossa página nas REDES SOCIAIS

@santacasa.cachoeiro

# MELHORES momentos

O Coral da Santa Casa retomou os trabalhos. O grupo formado por funcionários e voluntários tem o objetivo de levar música e alegria aos pacientes e demais colaboradores.

Regido pela professora Rosimeire Braga dos Santos Peixoto, o coral realiza diversas apresentações dentro e fora da instituição. Os ensaios serão realizados toda quarta-feira, das 16h às 17h, na Capela do hospital.



O Rotary Princesa do Sul, em parceria com os demais clubes do Rotary de Cachoeiro de Itapemirim, fez uma boa ação para os pacientes do hospital. Eles trouxeram chinelos que serão doados para aqueles mais carentes ou que chegam descalços após sofrerem acidentes. Que gestos como esses se espalhem e todos entendam a importância de ajudar quem mais precisa!



Padre Arlindo Toneta assumiu a capela da Santa Casa. O novo capelão vem para fortalecer e intensificar ainda mais os trabalhos realizados com a promoção de assistência religiosa oferecida no hospital junto a pacientes, familiares e profissionais de saúde.



Foi realizada uma tarde de treinamento para os estudantes de Fisioterapia do Centro Universitário São Camilo. A turma do 9º semestre inicia neste mês o estágio obrigatório na instituição e a capacitação serviu para apresentar as normas internas do hospital.

## Obra do muro de contenção será concluída em fevereiro



A obra do muro iniciada em dezembro está em fase final

Mais uma obra está em andamento na Santa Casa de Misericórdia Cachoeiro. Desta vez, o muro de contenção localizado na antiga entrada do hospital, próximo aos setores de hemodiálise e ortopedia.

A obra, custeada com venda de material inservível, teve início em dezembro de 2018 e tem previsão de término para o fim de fevereiro.

Os inservíveis são equipamentos considerados ultrapassados para a instituição, entretanto, ainda possuem vida útil. Só neste último ano, foram vendidos

computadores, impressoras, camas, macas, entre outros, arrecadando um total de R\$ 166 mil.

De acordo com o engenheiro responsável pela obra, Thiéres Pedro Aboumrad, o muro de contenção está sendo feito para substituir outro antigo, feito de pedras, que se rompeu.

"O rompimento deu-se por conta das raízes de árvores que haviam sido plantadas anos atrás. Com a extinção das árvores e execução do muro evitaremos transtornos futuros, visto que próximo ao local estão instalados equipamentos importantes do setor de hemodiálise e do banco de sangue".



É DA SUA CONTA.

**DOE R\$ 7 OU MAIS  
EM SUA CONTA DE ENERGIA  
E MANTENHA ACESA A  
LUZ DA ESPERANÇA.**



Ligue  
**0800 723 7224**  
e saiba como.

### EXPEDIENTE

**PRODUÇÃO:** Assessoria de Comunicação e Marketing

**CONTATO:** (28) 2101-2148

comunicacao@santasacacachoeiro.org.br

divulgacao@santasacacachoeiro.org.br

**ASSESSORA DE COMUNICAÇÃO:** Juliana Nunes Botura Moulin

**JORNALISTA:** Adrieny Couto

**JORNALISTA RESPONSÁVEL:** Josué de Oliveira